

# Acheter sur Internet

Jadis, la vente par correspondance ou **VPC** ; aujourd'hui le **e-commerce** !

Jadis, quelques entreprises spécialisées dans ce type de commerce (VPC) ; aujourd'hui, des milliers pour le e\_commerce !

On peut pratiquement tout acheter sur Internet... **Oui, mais comment ?**

## Le pour et le contre

### Avantages du e-commerce

- Aucune pression commerciale, chacun peut prendre son temps pour chercher, choisir, comparer !
- Présentation des produits de plus en plus complète ; avis de consommateurs,
- Disponibilité 24h/24 7j/7 : bien pratique pour celles et ceux qui ont des horaires spéciaux !
- Prix en général inférieurs à ceux pratiqués dans le commerce classique !
- Disponibilité des produits connue, délais de livraison annoncés et généralement respectés.

### Inconvénients du e-commerce

- Absence de contact physique avec le produit,
- En général, pas de contact humain,
- Délai et coût de la livraison,
- Paiement par CB quasi-obligatoire (sinon, délai de livraison rallongé).

## Trouver son magasin "virtuel"

Un **moteur de recherche** comme Google permet de trouver facilement les boutiques qui nous intéressent.

Si on tape par exemple : "acheter un ordinateur", on trouve tout de suite toute une liste de sites qui vendent des ordinateurs.

Il faut ensuite explorer les différents sites, et choisir celui dont la présentation nous attire l'oeil.



Il existe aussi des sites "**comparateurs de prix**". Ces sites recensent les offres publiées sur Internet, et proposent une liste des prix trouvés avec lien direct vers les sites qui les commercialisent. Cette approche nécessite d'avoir déjà choisi un produit. Voir l'image ci-après, pour un appareil photo.

A screenshot of a price comparison website showing a table of prices for a specific camera model. The table has columns for "Site", "Prix", "Lien", and "Prix minimum". The table lists several retailers and their respective prices for the camera. The prices range from approximately 100 to 150. The table is titled "Tous les prix du Canon EOS 500D au dans toutes les boutiques".

Site	Prix	Lien	Prix minimum
Amazon	129,99 €		129,99 €
Amazon	139,99 €		139,99 €
Amazon	149,99 €		149,99 €
Amazon	159,99 €		159,99 €
Amazon	169,99 €		169,99 €
Amazon	179,99 €		179,99 €
Amazon	189,99 €		189,99 €
Amazon	199,99 €		199,99 €
Amazon	209,99 €		209,99 €
Amazon	219,99 €		219,99 €
Amazon	229,99 €		229,99 €
Amazon	239,99 €		239,99 €
Amazon	249,99 €		249,99 €
Amazon	259,99 €		259,99 €
Amazon	269,99 €		269,99 €
Amazon	279,99 €		279,99 €
Amazon	289,99 €		289,99 €
Amazon	299,99 €		299,99 €
Amazon	309,99 €		309,99 €
Amazon	319,99 €		319,99 €
Amazon	329,99 €		329,99 €
Amazon	339,99 €		339,99 €
Amazon	349,99 €		349,99 €
Amazon	359,99 €		359,99 €
Amazon	369,99 €		369,99 €
Amazon	379,99 €		379,99 €
Amazon	389,99 €		389,99 €
Amazon	399,99 €		399,99 €
Amazon	409,99 €		409,99 €
Amazon	419,99 €		419,99 €
Amazon	429,99 €		429,99 €
Amazon	439,99 €		439,99 €
Amazon	449,99 €		449,99 €
Amazon	459,99 €		459,99 €
Amazon	469,99 €		469,99 €
Amazon	479,99 €		479,99 €
Amazon	489,99 €		489,99 €
Amazon	499,99 €		499,99 €
Amazon	509,99 €		509,99 €
Amazon	519,99 €		519,99 €
Amazon	529,99 €		529,99 €
Amazon	539,99 €		539,99 €
Amazon	549,99 €		549,99 €
Amazon	559,99 €		559,99 €
Amazon	569,99 €		569,99 €
Amazon	579,99 €		579,99 €
Amazon	589,99 €		589,99 €
Amazon	599,99 €		599,99 €
Amazon	609,99 €		609,99 €
Amazon	619,99 €		619,99 €
Amazon	629,99 €		629,99 €
Amazon	639,99 €		639,99 €
Amazon	649,99 €		649,99 €
Amazon	659,99 €		659,99 €
Amazon	669,99 €		669,99 €
Amazon	679,99 €		679,99 €
Amazon	689,99 €		689,99 €
Amazon	699,99 €		699,99 €
Amazon	709,99 €		709,99 €
Amazon	719,99 €		719,99 €
Amazon	729,99 €		729,99 €
Amazon	739,99 €		739,99 €
Amazon	749,99 €		749,99 €
Amazon	759,99 €		759,99 €
Amazon	769,99 €		769,99 €
Amazon	779,99 €		779,99 €
Amazon	789,99 €		789,99 €
Amazon	799,99 €		799,99 €
Amazon	809,99 €		809,99 €
Amazon	819,99 €		819,99 €
Amazon	829,99 €		829,99 €
Amazon	839,99 €		839,99 €
Amazon	849,99 €		849,99 €
Amazon	859,99 €		859,99 €
Amazon	869,99 €		869,99 €
Amazon	879,99 €		879,99 €
Amazon	889,99 €		889,99 €
Amazon	899,99 €		899,99 €
Amazon	909,99 €		909,99 €
Amazon	919,99 €		919,99 €
Amazon	929,99 €		929,99 €
Amazon	939,99 €		939,99 €
Amazon	949,99 €		949,99 €
Amazon	959,99 €		959,99 €
Amazon	969,99 €		969,99 €
Amazon	979,99 €		979,99 €
Amazon	989,99 €		989,99 €
Amazon	999,99 €		999,99 €
Amazon	1009,99 €		1009,99 €
Amazon	1019,99 €		1019,99 €
Amazon	1029,99 €		1029,99 €
Amazon	1039,99 €		1039,99 €
Amazon	1049,99 €		1049,99 €
Amazon	1059,99 €		1059,99 €
Amazon	1069,99 €		1069,99 €
Amazon	1079,99 €		1079,99 €
Amazon	1089,99 €		1089,99 €
Amazon	1099,99 €		1099,99 €
Amazon	1109,99 €		1109,99 €
Amazon	1119,99 €		1119,99 €
Amazon	1129,99 €		1129,99 €
Amazon	1139,99 €		1139,99 €
Amazon	1149,99 €		1149,99 €
Amazon	1159,99 €		1159,99 €
Amazon	1169,99 €		1169,99 €
Amazon	1179,99 €		1179,99 €
Amazon	1189,99 €		1189,99 €
Amazon	1199,99 €		1199,99 €
Amazon	1209,99 €		1209,99 €
Amazon	1219,99 €		1219,99 €
Amazon	1229,99 €		1229,99 €
Amazon	1239,99 €		1239,99 €
Amazon	1249,99 €		1249,99 €
Amazon	1259,99 €		1259,99 €
Amazon	1269,99 €		1269,99 €
Amazon	1279,99 €		1279,99 €
Amazon	1289,99 €		1289,99 €
Amazon	1299,99 €		1299,99 €
Amazon	1309,99 €		1309,99 €
Amazon	1319,99 €		1319,99 €
Amazon	1329,99 €		1329,99 €
Amazon	1339,99 €		1339,99 €
Amazon	1349,99 €		1349,99 €
Amazon	1359,99 €		1359,99 €
Amazon	1369,99 €		1369,99 €
Amazon	1379,99 €		1379,99 €
Amazon	1389,99 €		1389,99 €
Amazon	1399,99 €		1399,99 €
Amazon	1409,99 €		1409,99 €
Amazon	1419,99 €		1419,99 €
Amazon	1429,99 €		1429,99 €
Amazon	1439,99 €		1439,99 €
Amazon	1449,99 €		1449,99 €
Amazon	1459,99 €		1459,99 €
Amazon	1469,99 €		1469,99 €
Amazon	1479,99 €		1479,99 €
Amazon	1489,99 €		1489,99 €
Amazon	1499,99 €		1499,99 €
Amazon	1509,99 €		1509,99 €
Amazon	1519,99 €		1519,99 €
Amazon	1529,99 €		1529,99 €
Amazon	1539,99 €		1539,99 €
Amazon	1549,99 €		1549,99 €
Amazon	1559,99 €		1559,99 €
Amazon	1569,99 €		1569,99 €
Amazon	1579,99 €		1579,99 €
Amazon	1589,99 €		1589,99 €
Amazon	1599,99 €		1599,99 €
Amazon	1609,99 €		1609,99 €
Amazon	1619,99 €		1619,99 €
Amazon	1629,99 €		1629,99 €
Amazon	1639,99 €		1639,99 €
Amazon	1649,99 €		1649,99 €
Amazon	1659,99 €		1659,99 €
Amazon	1669,99 €		1669,99 €
Amazon	1679,99 €		1679,99 €
Amazon	1689,99 €		1689,99 €
Amazon	1699,99 €		1699,99 €
Amazon	1709,99 €		1709,99 €
Amazon	1719,99 €		1719,99 €
Amazon	1729,99 €		1729,99 €
Amazon	1739,99 €		1739,99 €
Amazon	1749,99 €		1749,99 €
Amazon	1759,99 €		1759,99 €
Amazon	1769,99 €		1769,99 €
Amazon	1779,99 €		1779,99 €
Amazon	1789,99 €		1789,99 €
Amazon	1799,99 €		1799,99 €
Amazon	1809,99 €		1809,99 €
Amazon	1819,99 €		1819,99 €
Amazon	1829,99 €		1829,99 €
Amazon	1839,99 €		1839,99 €
Amazon	1849,99 €		1849,99 €
Amazon	1859,99 €		1859,99 €
Amazon	1869,99 €		1869,99 €
Amazon	1879,99 €		1879,99 €
Amazon	1889,99 €		1889,99 €
Amazon	1899,99 €		1899,99 €
Amazon	1909,99 €		1909,99 €
Amazon	1919,99 €		1919,99 €
Amazon	1929,99 €		1929,99 €
Amazon	1939,99 €		1939,99 €
Amazon	1949,99 €		1949,99 €
Amazon	1959,99 €		1959,99 €
Amazon	1969,99 €		1969,99 €
Amazon	1979,99 €		1979,99 €
Amazon	1989,99 €		1989,99 €
Amazon	1999,99 €		1999,99 €
Amazon	2009,99 €		2009,99 €
Amazon	2019,99 €		2019,99 €
Amazon	2029,99 €		2029,99 €
Amazon	2039,99 €		2039,99 €
Amazon	2049,99 €		2049,99 €
Amazon	2059,99 €		2059,99 €
Amazon	2069,99 €		2069,99 €
Amazon	2079,99 €		2079,99 €
Amazon	2089,99 €		2089,99 €
Amazon	2099,99 €		2099,99 €
Amazon	2109,99 €		2109,99 €
Amazon	2119,99 €		2119,99 €
Amazon	2129,99 €		2129,99 €
Amazon	2139,99 €		2139,99 €
Amazon	2149,99 €		2149,99 €
Amazon	2159,99 €		2159,99 €
Amazon	2169,99 €		2169,99 €
Amazon	2179,99 €		2179,99 €
Amazon	2189,99 €		2189,99 €
Amazon	2199,99 €		2199,99 €
Amazon	2209,99 €		2209,99 €
Amazon	2219,99 €		2219,99 €
Amazon	2229,99 €		2229,99 €
Amazon	2239,99 €		2239,99 €
Amazon	2249,99 €		2249,99 €
Amazon	2259,99 €		2259,99 €
Amazon	2269,99 €		2269,99 €
Amazon	2279,99 €		2279,99 €
Amazon	2289,99 €		2289,99 €
Amazon	2299,99 €		2299,99 €
Amazon	2309,99 €		2309,99 €
Amazon	2319,99 €		2319,99 €
Amazon	2329,99 €		2329,99 €
Amazon	2339,99 €		2339,99 €
Amazon	2349,99 €		2349,99 €
Amazon	2359,99 €		2359,99 €
Amazon	2369,99 €		2369,99 €
Amazon	2379,99 €		2379,99 €
Amazon	2389,99 €		2389,99 €
Amazon	2399,99 €		2399,99 €
Amazon	2409,99 €		2409,99 €
Amazon	2419,99 €		2419,99 €
Amazon	2429,99 €		2429,99 €
Amazon	2439,99 €		2439,99 €
Amazon	2449,99 €		2449,99 €
Amazon	2459,99 €		2459,99 €
Amazon	2469,99 €		2469,99 €
Amazon	2479,99 €		2479,99 €
Amazon	2489,99 €		2489,99 €
Amazon	2499,99 €		2499,99 €
Amazon	2509,99 €		2509,99 €
Amazon	2519,99 €		2519,99 €
Amazon	2529,99 €		2529,99 €
Amazon	2539,99 €		2539,99 €
Amazon	2549,99 €		2549,99 €
Amazon	2559,99 €		2559,99 €
Amazon	2569,99 €		2569,99 €
Amazon	2579,99 €		2579,99 €
Amazon	2589,99 €		2589,99 €
Amazon	2599,99 €		2599,99 €
Amazon	2609,99 €		2609,99 €
Amazon	2619,99 €		2619,99 €
Amazon	2629,99 €		2629,99 €
Amazon	2639,99 €		2639,99 €
Amazon	2649,99 €		2649,99 €
Amazon	2659,99 €		2659,99 €
Amazon	2669,99 €		2669,99 €
Amazon	2679,99 €		2679,99 €
Amazon	2689,99 €		2689,99 €
Amazon	2699,99 €		2699,99 €
Amazon	2709,99 €		2709,99 €
Amazon	2719,99 €		2719,99 €
Amazon	2729,99 €		2729,99 €
Amazon	2739,99 €		2739,99 €
Amazon	2749,99 €		2749,99 €
Amazon	2759,99 €		2759,99 €
Amazon	2769,99 €		2769,99 €
Amazon	2779,99 €		2779,99 €
Amazon	2789,99 €		2789,99 €
Amazon	2799,99 €		2799,99 €
Amazon	2809,99 €		2809,99 €
Amazon	2819,99 €		2819,99 €
Amazon	2829,99 €		2829,99 €
Amazon	2839,99 €		2839,99 €
Amazon	2849,99 €		2849,99 €
Amazon	2859,99 €		2859,99 €
Amazon	2869,99 €		2869,99 €
Amazon	2879,99 €		2879,99 €
Amazon	2889,99 €		2889,99 €
Amazon	2899,99 €		2899,99 €
Amazon	2909,99 €		2909,99 €
Amazon	2919,99 €		2919,99 €
Amazon	2929,99 €		2929,99 €
Amazon	2939,99 €		2939,99 €
Amazon	2949,99 €		2949,99 €
Amazon	2959,99 €		2959,99 €
Amazon	2969,99 €		2969,99 €
Amazon	2979,99 €		2979,99 €
Amazon	2989,99 €		2989,99 €
Amazon	2999,99 €		2999,99 €
Amazon	3009,99 €		3009,99 €
Amazon	3019,99 €		3019,99 €
Amazon	3029,99 €		3029,99 €
Amazon	3039,99 €		3039,99 €
Amazon	3049,99 €		3049,99 €
Amazon	3059,99 €		3059,99 €
Amazon	3069,99 €		3069,99 €
Amazon	3079,99 €		3079,99 €
Amazon	3089,99 €		3089,99 €
Amazon	3099,99 €		

Il est possible de supprimer un produit, modifier les quantités, recalculer le total.

Lorsque nous avons pris notre décision, il suffit de **valider** le panier/caddie, puis de passer à la suite :

- s'identifier
- préciser les adresses de livraison/facturation
- accepter les conditions de vente (**les lire, au moins une fois !**)
- procéder au règlement.

Ensuite, beaucoup de sites vous tiennent informé par e-mail des différents étapes du traitement de votre commande :

- accusé de réception de commande
- avis d'expédition du ou des colis
- possibilité de suivi du ou des colis par Internet par un code personnel
- envoi de la facture
- et quelquefois, enquête de satisfaction.

## Le paiement

Ici, il y a beaucoup de **craintes** de la part des internautes, notamment pour ce qui est de payer avec une carte bancaire.

Elles ne sont pas toujours justifiées, mais il convient d'être **prudent** !

Tout d'abord, les sites **sérieux** proposent toujours de régler par chèque bancaire. Mais dans ce cas, la procédure est allongée de plusieurs jours ; il faut en effet :

- expédier son chèque accompagné des références nécessaires (délai de la Poste),
- attendre qu'il soit effectivement encaissé (de l'ordre de huit jours),
- l'expédition a lieu ensuite.

Quelquefois, les sites commerçants proposent le règlement par virement bancaire, mais c'est assez rare ; si vous savez utiliser cette possibilité sur le site de votre banque, cela peut-être beaucoup plus rapide

que le paiement par chèque.

Il y a aussi la possibilité du contre-remboursement, mais les sites le proposent de moins en moins, car risque de fausses commandes et sinon, majoration importante des frais de port.

Pour ce qui est du règlement par **CB**, le plus rapide, le plus sûr, il faut agir avec prudence.

1°) Il faudra **donner la préférence aux sites qui confient leurs encaissements à des banques ou organismes reconnus** comme **Paypal**.

Dans ce cas, nos numéros de carte bancaire **ne sont pas transmis au vendeur**, ce qui est toujours préférable car on ne sait pas quel niveau de sécurité celui-ci a mis en place pour protéger des informations aussi cruciales.

2°) Au moment de procéder à la saisie des numéros de CB, il faut vérifier que :

1. la session est sécurisée : l'adresse du site commence par **https** et non plus **http**,
2. la communication est cryptée : présence d'un cadenas sur la ligne d'adresse du navigateur ou en bas à droite.

3°) On n'utilise **jamais** son code confidentiel dans ce genre de transaction !

Par ailleurs, il faut veiller à bien renseigner toutes les zones :

- les 16 chiffres de la CB
- la date de fin de validité
- les nom et prénom du titulaire tels que sur la CB
- le cryptogramme de 3 chiffres au dos de la carte.

Moyennant quoi, il n'y a pas de souci à avoir avec ce genre de transaction.

## La livraison

A la réception du ou des colis, il faut être vigilant.

Ils doivent être intacts, être fermés avec le scotch d'origine.

**En cas de problème, il faut se manifester très rapidement auprès du site !**

© <http://Ordi-Senior.fr> - 2010:2012

**Toute reproduction est interdite sauf autorisation expresse du propriétaire du site.**