

# Au secours, aidez-moi !

## Perdu(e), Egaré(e), Désorienté(e) ?

Vous ne savez plus comment faire telle ou telle manoeuvre sur votre ordinateur ?

Il est fréquent, lorsqu'on débute, que l'on se trouve confronté(e) à des difficultés :

? effacement accidentel d'un raccourci du bureau,

? on ne retrouve plus son navigateur,

? l'imprimante qui... refuse d'imprimer, etc.

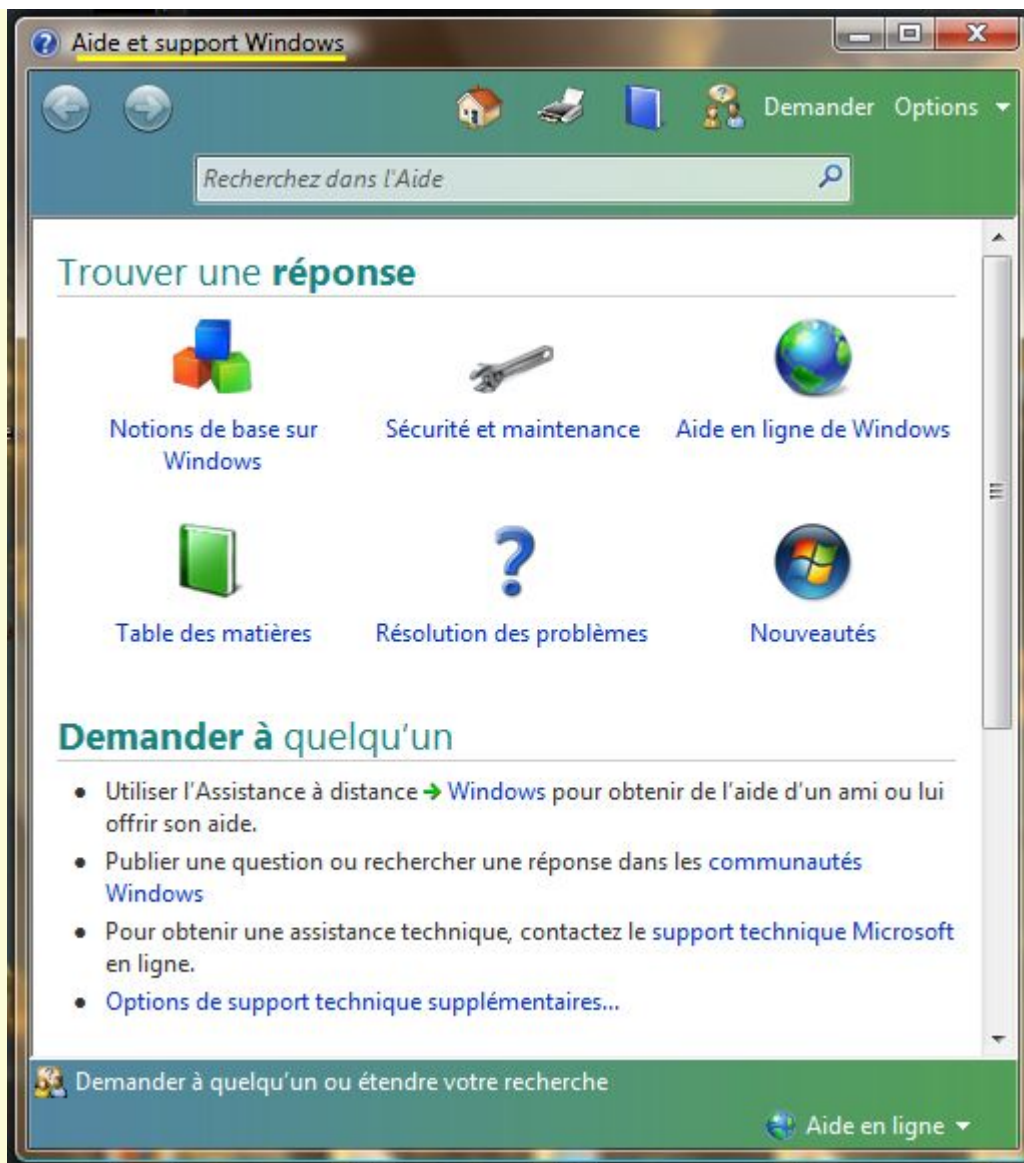
Voyons comment nous sortir de ces mauvais pas !

## L'aide de Windows

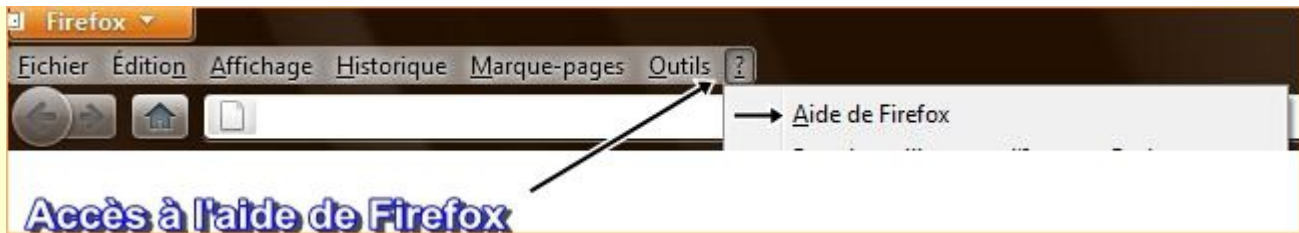
Dans Windows, et dans presque tous les programmes actuels, il existe une *aide en ligne*. (Accès par : ? Démarrer ? Aide et support)

Ce qui veut dire : **accès à un mode d'emploi** (parfois très détaillé) avec souvent des commodités telles que table des matières, recherche d'un mot, index alphabétique.

En ligne signifie que cette aide est accessible depuis le programme que vous utilisez -sans devoir le quitter-, et souvent aussi que cette aide peut se connecter à Internet pour approfondir votre recherche ou encore disposer des textes les plus récents.



Dans la plupart des programmes, l'aide se trouve dans le menu principal, sous le nom "**Aide**" (*help en anglais*) ou encore "?". Si le menu n'est pas affiché, il faut le faire d'abord apparaître en appuyant sur la touche Alt (à gauche de la barre espace).



## Rechercher sur Internet

Vous ne trouvez pas la réponse dans l'aide ?

Si vous ne trouvez pas la réponse dans l'aide du programme, vous pouvez aussi faire une recherche sur Internet, par un **moteur de recherche** (google.fr, yahoo.fr, bing.fr etc.).

Il faut essayer plusieurs types de questions :

- comment (faire telle chose) avec (tel programme)
- je n'arrive pas à (faire telle chose) avec (tel programme)
- impossible de (faire telle chose) avec (tel programme)...

comment imprimer une page internet avec Firefox



Rechercher

Environ 283 000 résultats (0,23 secondes)

Recherche avancée

### [PC Astuces - Bien imprimer avec Firefox](#) ☆ 🔍

Découvrez les meilleures astuces pour **imprimer** efficacement avec **Firefox** et ajuster le contenu d'une **page** Web à une feuille de papier.

[www.pcastuces.com/.../internet/imprimer\\_firefox/page1.htm](#) - En cache - Pages similaires

### [Bien imprimer ses pages Web avec Firefox 3](#) ☆ 🔍

5 févr. 2009 ... Bien **imprimer** ses **pages** Web avec Mozilla **Firefox** 3. Sortir sur papier une **page** **Internet** n'est pas si facile. Le contenu est parfois tronqué. ...

[www.01net.com/.../bien-imprimer-ses-pages-web-avec-mozilla-firefox-3/](#) -

En cache - Pages similaires

### [Convertir une page web en fichier pdf - Comment ça marche](#) ☆ 🔍

22 nov. 2006 ... Avec **Firefox**, MON navigateur, je suis obligée de passer par abode acrobat ... il est possible de convertir une **page** web en document pdf a **imprimer** et choisir .... Et cmt on fait pr enregistré une **page** internet en JPG ? ...

[www.commentcamarche.net/.../affich-2483644-convertir-une-page-web-en-fichier-pdf](#) -

En cache

[Raccourci page internet avec firefox 3](#)

[Imprimer page web - Comment ça marche](#)

[\[Impression - Paysage\] avec Css](#)

[Impossible d'imprimer avec ajax et Firefox \[Résolu\] - Comment ça ...](#)

[Autres résultats sur commentcamarche.net »](#)

### [Capture d'écran / Copie d'écran - Comment ça marche](#) ☆ 🔍

19 nov. 2009 ... Tout comme sur un PC avec la touche "**impr** écran". Pour cela ...

[www.commentcamarche.net/.../398-capture-d-ecran-copie-d-ecran](#) -

En cache - Pages similaires

[+ Plus de résultats de commentcamarche.net](#)

### [Comment bien imprimer avec Firefox - Mozilla Firefox](#) ☆ 🔍

**Comment** parier sur **internet** - Forum PC et informatique ... **Comment** bien **imprimer** avec **Firefox**. Si vous **imprimez** régulièrement des **pages** web, ... Format: Vous pouvez choisir d'**imprimer** votre **page** en format Portrait ou Paysage, ...

[www.clubic.com » ... » Navigateur Internet » Mozilla Firefox](#) - En cache

Avec Google par exemple, il faut aussi essayer de rechercher des **vidéos** avec les mêmes questions. On peut trouver ainsi des vidéos montrant les manipulations à faire.

## L'assistance à distance

Si vous ne trouvez toujours pas, demandez de l'assistance à distance à une personne de confiance !

En dernier recours, vous pouvez demander une **assistance à distance** à une **personne de confiance**

Le principe :

- par Windows ou par un autre logiciel (exemple : Windows Live Messenger) vous allez donner le contrôle à distance de votre ordinateur.
- cette personne peut vous montrer la manipulation à faire pour régler votre difficulté.
- ou elle peut aussi intervenir sur un réglage, un paramétrage.
- vous pouvez reproduire cette manipulation pendant qu'elle voit ce que vous faites.
- vous pouvez simultanément dialoguer (ou par téléphone simultanément).
- le problème réglé, on met fin au contrôle à distance.

C'est toujours le demandeur qui procède à cette opération et qui donne au moment voulu les autorisations nécessaires : pas de risque d'intrusion !

Il faut savoir que du fait du contrôle à distance, l'ordinateur répond de manière sensiblement ralentie ; cela ne dure que pendant cette opération.

© <http://Ordi-Senior.fr> - 2010:2012

**Toute reproduction est interdite sauf autorisation expresse du propriétaire du site.**